

TAKUUEHDOT

Annamme valmistajan takuun kaikille seuraaville Reimo-merkkisille tuotteille:
"CARBEST" / "REIMO TENT" / "MC CAMPING" / "CAMP4" / "HOLIDAY TRAVEL".

TAKUUEHDOT

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach, Saksa (jäljempänä "Reimo" tai "me") myöntää kolmen vuoden takuun sen "CARBEST"-, "REIMO TENT"-, "CAMP4"- "MC CAMPING"- ja "HOLIDAY TRAVEL" -merkin nimellä myydyille tuotteille vikoihin liittyvien lakisääteisten oikeuksien lisäksi.

Poiketen siitä, mitä on edellä määritelty, Reimo myöntää seitsemän vuoden takuun LiFePO4-litium-akuille, jotka myydään sen oman "CARBEST"-merkin nimellä, ja viiden vuoden takuun niille, jotka myydään sen oman "MC CAMPING" -merkin nimellä. Lisäksi Reimo myöntää 25 vuoden takuun jäykille aurinkopaneeleille, joissa on alumiinirunko ja jotka myydään "CARBEST"-merkin nimellä, ja 20 vuoden takuun niille, jotka myydään "MC CAMPING" -merkin nimellä.

Takuujakso alkaa vastaavan laskun päivämäärästä. Takuun maantieteellinen alue kattaa Saksan liittotasavallan alueen.

Mikäli ostetuissa tuotteissa havaitaan takuujakson aikana materiaalivirheitä tai valmistusvikoja, tarjoamme asiakkaalle jonkin seuraavista palveluista oman harkintamme mukaan osana takuuta:

- **korjaamme tuotteet maksutta tai**
- **vaihdamme tuotteet vastaavanlaiseen tuotteeseen maksutta.**

Reimo saa edellä mainittujen takuupalveluiden puitteissa vaihdettujen alkupe-
räisten osien omistajuuden.

Asiakas saa uusien osien tai vaihto-osien omistajuuden.

Takuun puitteissa tehdyt korjaukset tai vaihdot eivät merkitse sitä, että vastaa-
va takuujakso pidentyisi tai alkaisi alusta uudelleen.

Jos asiakas haluaa esittää takuuvaatimuksen, hänen tulee ottaa yhteyttä
jälleenmyyjään, jolta hän osti kyseessä olevan tuotteen, tai suoraan takuun
myöntäneeseen Reimo-yhtiöön:

Reimo Reisemobil-Center GmbH
Boschring 10
D-63329 Egelsbach, Saksa
puh.: +49 6150 8662-310

Takuu ei päde, jos tuotteesta löydetään muita kuin materiaalivirheitä tai
valmistusvikoja.

Tämän lisäksi takuuvaatimukset torjutaan, jos vaurion on aiheuttanut

- tavanomainen kuluminen
- epäasianmukainen ja käyttötarkoituksen vastainen tuotteen käyttö
- epäasianmukainen toiminta, asennus, kokoaminen, käyttöönotto tai käyttöohjeiden vastainen käyttötapa ja/tai asennus, erityisesti jos huolto- ja hoito-ohjeita tai varoituksia ei ole noudatettu
- turvallisuuteen liittyvien varoitomien laiminlyönti
- voiman käyttö (esim. lyöminen)
- omatoiminen korjaus
- muiden kuin alkuperäisosien tai valmistajan hyväksymien osien käyttö
- ympäristökijät (esim. kuumuus, kosteus)
- olosuhde, josta valmistaja ei ole vastuussa (esim. luonnonkatastrofi, onnettomuus) tai
- epäasianmukainen kuljetus.

Takuuvaatimuksen esittämiseksi asiakkaan on annettava meidän tutkia tapaus (esim. lähettämällä meille kulloisetkin tuotteet).

Asiakkaan tulee tällöin käyttää turvallista pakkausta tuotteiden kuljetuksen aikaisen vaurioitumisen estämiseksi.

Takuuvaatimuksen esittämiseksi asiakkaan on liitettävä kopio laskusta lähetettävien tuotteiden mukaan. Siten me pystymme tarkistamaan, että takuehdot täyttyvät. Ellei asiakas liitä oheen kopiota laskusta, voimme kieltäytyä tarjoamasta takuuseen kuuluvia palveluita.

Mikäli asiakkaan takuuvaatimus on perusteltu, hänelle ei koidu lähetyskuluja (ts. hyvitämme mahdolliset tuotteiden lähettämisestä aiheutuneet lähetyskulut. Sisältää toimituksen vain Saksan liittotasavallan sisällä)

Huomautus:

Reimo-yhtiön myöntämä takuu ei rajoita lakisääteisiä takuuoikeuksia, joita asiakkaalla voi olla Reimo-yhtiötä tai jälleenmyyjää kohtaan vikojen ilmetessä; asiakas saa käyttää vastaavia oikeuksiaan maksutta.

Valmistajan takuu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiin, joita asiakkaalla voi olla Reimo-yhtiötä kohtaan. Päinvastoin, tämän valmistajan takuun tarkoituksena on lujittaa asiakkaan oikeudellista asemaa.

Jos asiakkaan ostama mikä tahansa tuote on viallinen, hän voi aina käyttää lakisääteisiä oikeuksiaan Reimo-yhtiötä kohtaan, riippumatta siitä, kattaako takuu vikoja tai esitetäänkö vaatimusta takuun puitteissa.



(Viimeksi päivitetty: Maaliskuu 2024 / tark. versio 1.5_03.2024)