

# CONDICIONES DE GARANTÍA

Ofrecemos una garantía del fabricante para todos los productos ofrecidos bajo las siguientes marcas Reimo: «**CARBEST**» / «**REIMO TENT**» / «**MC CAMPING**» / «**CAMP4**» / «**HOLIDAY TRAVEL**».

## CONDICIONES DE GARANTÍA:

La sociedad Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach (en adelante «Reimo» o «nosotros») concede una garantía de tres años sobre los productos vendidos bajo sus propias marcas «CARBEST», «REIMO TENT», «CAMP4», «Mc Camping» y «HOLIDAY TRAVEL», además de los derechos legales relativos a defectos.

No obstante lo anteriormente citado,

Reimo ofrece una garantía de siete años para las baterías de litio LiFePO4 vendidas bajo su propia marca «CARBEST» y una garantía de cinco años para las vendidas bajo su propia marca «MC CAMPING». Además, Reimo ofrece una garantía de 25 años en los paneles solares rígidos con marco de aluminio vendidos bajo la marca «CARBEST» y una garantía de 20 años en los productos vendidos bajo la marca «MC CAMPING».

El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de facturación correspondiente. El ámbito geográfico de nuestra garantía se extiende al territorio de la República Federal de Alemania.

Si se detectan defectos de material o de fabricación en los productos adquiridos durante el periodo de garantía, le proporcionaremos uno de los siguientes servicios, a nuestra discreción, en virtud de la garantía:

- **Repararemos la mercancía gratuitamente; o**
- **Cambiaremos gratuitamente la mercancía por un producto equivalente.**

Reimo asumirá la propiedad de cualquier pieza original que se sustituya en virtud de los servicios de garantía anteriores.

Usted se convertirá en el propietario de las piezas nuevas o de sustitución.

Las reparaciones o sustituciones en garantía no le dan derecho a una prórroga o reinicio del periodo de garantía correspondiente.

Si desea presentar una reclamación en virtud de la garantía, póngase en contacto con el distribuidor al que compró el producto en cuestión o póngase en contacto directamente con Reimo como garante:

**Reimo Reisemobil-Center GmbH**  
**Boschring 10**  
**D-63329 Egelsbach**  
**Tel.: +49 6150 8662-310**

La garantía no se aplicará si se detectan defectos que no sean de material o de fabricación.

Además, las reclamaciones de garantía serán rechazadas si los daños son causados por:

- **desgastes normales;**
- **el uso incorrecto y no previsto del producto;**
- **funcionamiento, instalación, montaje o puesta en servicio incorrectos, o funcionamiento o puesta en servicio contrario a las instrucciones de uso y/o instalación correspondientes, en particular si se han ignorado las instrucciones de mantenimiento y de reparación o bien las advertencias;**
- **incumplimiento de las medidas de seguridad;**
- **uso de la fuerza (por ejemplo, golpes);**
- **reparación por iniciativa propia;**
- **uso de piezas no originales o bien piezas no homologadas por el fabricante;**
- **factores medioambientales (por ejemplo, calor, humedad);**
- **circunstancias de las que el fabricante no es responsable (por ejemplo, catástrofes naturales, accidentes); o**
- **transporte inadecuado.**

Para hacer valer sus derechos de garantía, debe permitirnos investigar el caso en cuestión (por ejemplo, enviándonos la mercancía).

Por favor, utilice un embalaje seguro para asegurarse de que la mercancía no sufre daños durante el transporte.

Para hacer valer la garantía, debe adjuntar una copia de la factura con la mercancía. Esto nos permitirá comprobar si se han cumplido las condiciones de la garantía. Si no adjunta una copia de la factura, podremos negarnos a prestarle los servicios cubiertos por la garantía.

Si su reclamación de garantía es legítima, no tendrá que pagar ningún gasto de envío (es decir, le reembolsaremos los gastos de envío en los que haya incurrido al enviarnos la mercancía. Sólo incluye envíos dentro de la República Federal de Alemania)

Tenga en cuenta que:

esta garantía del fabricante concedida por Reimo no limita los derechos de garantía legales que usted pueda tener contra Reimo / un distribuidor en caso de defectos; puede ejercer estos derechos de forma gratuita.

Esta garantía de fabricante no afectará a ningún derecho de garantía legal que usted pueda tener con respecto a Reimo. Al contrario, esta garantía del fabricante sirve para reforzar su posición legal.

Si uno de los artículos que ha adquirido resulta ser defectuoso, aún puede hacer valer sus derechos de garantía legal contra Reimo, independientemente de si los defectos están cubiertos por la garantía o de si se presenta una reclamación de garantía.



(Última actualización: Marzo de 2024 / Rev.1.5\_03.2024)