

GARANTIBETINGELSER

Vi yder producentgaranti for alle produkter for mærket Reimo:
"CARBEST" / "REIMO TENT" / "MC CAMPING" / "CAMP4" / "HOLIDAY TRAVEL".

Garantibetingelser:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach (herefter betegnet som Reimo" eller "vi"), giver garanti i tre år på produkter solgt under de egne mærker "CARBEST", "REIMO TENT", "CAMP4", "Mc Camping" OG "HOLIDAY TRAVEL" udover de gældende lovpligtige regler vedr. defekter.

Som afgrænsning fra overstående, Reimo giver syv års garanti på LiFePo4-litiumbatterier solgt under dets eget mærke "CARBEST" og fem års garanti på disse solgt under dets eget mærke "MC CAMPING". Desuden giver Reimo 25 års garanti på faste solpaneler med aluminiumrammer solgt under mærket "CARBEST" og 20 års garanti på disse solgt under mærket "MC CAMPING".

Garanti perioden starter på den relevante faktureringsdato. Geografisk omfatter vores garanti Forbundsrepublikken Tyskland.

Hvis der findes produktionsfejl på de købte produkter under garanti perioden, stiller vi en af de følgende services til rådighed som del af garantien:

- **Vi udfører gratis reparation af produktet; eller**
- **Vi bytter gratis produktet til et tilsvarende.**

Reimo tager ejerskab af alle originale dele, der udskiftes i forbindelse med de ovennævnte garantiservices.

Du får ejerskab af de nye dele eller udskiftede dele.

Reparationer eller erstatninger, der finder sted under garantien genstarter eller forlænger ikke garanti perioden.

Hvis du ønsker at starte en garantisag, skal du kontakte forhandleren du købte produktet af eller Reimo direkte som garant:

Reimo Reisemobil-Center GmbH
Boschring 10
D-63329 Egelsbach
Tel.: +49 6150 8662-310

Garantien gælder ikke for defekter udover materialefejl eller produktionsfejl. Desuden gælder garantien ikke skader, der er forårsaget af:

- normal slitage;
- forkert eller ikke-hensigtsmæssig brug af produktet;
- forkert anvendelse, installation, samling, idriftsættelse eller anvendelse som ikke svarer til den relevante brugsinstruktion og/eller installation, især hvis instruktioner for vedligehold og pleje ikke overholdes;
- tilsidesættelse af sikkerhedsforanstaltninger;
- brug af vold (f.eks. slag);
- egne reparationer;
- brug af ikke-originale dele eller andre dele, der ikke er godkendt af producenten;
- miljømæssige faktorer (f.eks. varme, fugt);
- omstændigheder, som ligger udenfor producentens ansvar (f.eks. naturkatastrofer, ulykker); eller
- transportfejl.

For at kunne anvende garantien, skal vi have mulighed for at undersøge den pågældende sag (f.eks. ved at vi får indsendt produktet).

Anvend venligst sikker forsendelsesemballage, for at sikre at produktet ikke tager skade under transport.

For at kunne starte en garantisag, skal du vedlægge en kopi af den originale faktura når du sender produktet.

Dette gør det muligt for os, at undersøge om garantibetingelserne er overholdt. Hvis du ikke vedlægger en kopi af den originale faktura, kan vi afvise services i henhold til garantien.

Hvis din garantisag er gyldig, skal du ikke betale for forsendelse (det vil sige, at vi tilbagebetaler alle forsendelsesomkostninger du har betalt for at sende os produktet. Inkluderer kun forsendelse inden for Forbundsrepublikken Tyskland)

Bemærk:

Denne produktgaranti, som Reimo giver begrænser ikke den lovpligtige garanti, du kan indkræve af Reimo / en forhandler i tilfælde af defekter; du kan gratis anvende de relevante rettigheder.

Denne produktgaranti har ikke indflydelse på lovpligtige garantier som en kunde kunne være berettiget til overfor Reimo. Tværtimod kan denne produktgaranti bestyrke dit lovmæssige standpunkt.

Hvis nogle af de købte produkter er defekte, har du krav på dine lovpligtige rettigheder overfor Reimo, uanset om defekterne er dækket af garantien eller om en indgivelse er berettiget i henhold til garantien.



(Sidst opdateret: Marts 2024 / Rev.1.5_03.2024)