Duiven, 04. November 2026

Betreff: PRODUKTSICHERHEITSWARNUNG – Rückruf des Dual Power Pak

Gefahr schwerer Unfälle und Verletzungen!

Sehr geehrte Geschäftspartner,

Wir stellen sehr hohe Anforderungen an die Sicherheit und Qualität unserer Produkte. Daher möchten wir Sie auf den folgenden **PRODUKTRÜCKRUF** aufmerksam machen und Sie um Ihre Unterstützung bitten.

Obwohl das Produkt gemäß den geltenden technischen Sicherheits- und Qualitätsstandards hergestellt wurde, haben wir festgestellt, dass das **Dual Power Pak aus bestimmten Chargen, die zwischen Juni 2025 und Januar 2026 ausgeliefert wurden,** nach mehrmaligem Gebrauch undicht werden kann. Dadurch besteht die Gefahr eines Unfalls, bei dem Produktnutzer sowie unbeteiligte Dritte schwer verletzt werden können. Wir haben beschlossen, unverzüglich zu handeln und alle betroffenen Produkte vom Markt zu nehmen. Deshalb bitten wir Sie, Ihren Restbestand aus dem Jahr 2025 umgehend zu überprüfen.

Dieser freiwillige Rückruf betrifft ausschließlich das **Dual Power Pak** (siehe Anhang I mit den Identifikationsmerkmalen):

SKU	EAN	Beschreibung
346-10-EF	6001773117371	Dual Power Pak 30 mbar
346-10-DE	6001773112307	Dual Power Pak 50 mbar

Wir bitten Sie, den Verkauf der beiden oben genannten Produkte unverzüglich einzustellen, sofern betroffene Exemplare vorhanden sind. Bitte veröffentlichen Sie außerdem einen Sicherheitshinweis zu diesem Produkt auf Ihrer Website und verweisen Sie dabei auf unsere Webseite:
https://www.cadacinternational.com/de/recall-dual-power-pak/

Weitere Informationen und Anweisungen zum weiteren Vorgehen finden Sie in den beigefügten Unterlagen. Sollten Sie nach deren Lektüre noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager.

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.
Ratio 26
6921 RW Duiven
The Netherlands
(+31) 26 319 77 40
info.cadac@dometic.com
www.cadac-dometic.com

BNP Paribas SA, Netherlands Branch
IBAN: NL60 BNPA 0227744012
BTW: NL810430587B01
BIC: BNPANL2AXXX

On all our deliveries our terms & conditions are applicable. Our terms & conditions are filed under Nr.08104966 at the Dutch chamber of commerce.

Wir verstehen, dass dies Unannehmlichkeiten verursachen kann, und entschuldigen uns aufrichtig dafür. Wir müssen Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie gesetzlich und im gemeinsamen Interesse der Verbrauchersicherheit **verpflichtet sind, diesen Rückruf zu unterstützen**.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.

Anhang I – Identifikationsmerkmalen

Anhang II – Rückgabeanweisungen

Anhang III – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.
Ratio 26
6921 RW Duiven
The Netherlands
(+31) 26 319 77 40
info.cadac@dometic.com
www.cadac-dometic.com

BNP Paribas SA, Netherlands Branch
IBAN: NL60 BNPA 0227744012
BTW: NL810430587B01
BIC: BNPANL2AXXX

On all our deliveries our terms & conditions are applicable. Our terms & conditions are filed under Nr.08104966 at the Dutch chamber of commerce.

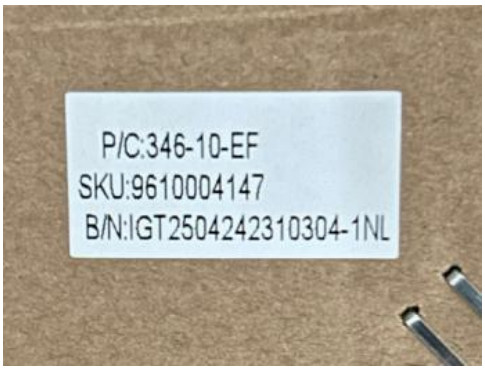
Anhang I – Identifikationsmerkmalen

Umkarton: So erkennen Sie betroffene Ware:

Chargennummern an der Seite des Umkartons:

IGT2504242310304-1NL
IGT2504252310061-1NL

Beispiele der Aufkleber auf dem Umkarton:



So erkennen Sie betroffene Ware ohne Umkarton:

Betroffene Dual Power Paks haben stets einen blauen Gasventilknopf; auf dem Schlauch ist das Produktionsdatum 2025 aufgedruckt. Produkte mit andersfarbigen Knöpfen oder anderen Produktionsdaten sind nicht betroffen.

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.
Ratio 26
6921 RW Duiven
The Netherlands
(+31) 26 319 77 40
info.cadac@dometic.com
www.cadac-dometic.com

BNP Paribas SA, Netherlands Branch
IBAN: NL60 BNPA 0227744012
BTW: NL810430587B01
BIC: BNPANL2AXXX

On all our deliveries our terms & conditions are applicable. Our terms & conditions are filed under Nr.08104966 at the Dutch chamber of commerce.

Anhang II – Rückgabeanweisungen

Aktueller Lagerbestand

Wir bitten Sie, den Bestand in Ihrem Lager unverzüglich zu überprüfen.
Wenn Sie betroffene Dual Power Paks in Ihrem Lager finden, melden Sie diese bitte über folgende E-Mail-Adresse: order.cadac@dometic.com. Teilen Sie uns bitte mit, wie viele Exemplare Sie kostenlos zurücksenden möchten. Sobald wir die betroffene Ware erhalten haben, senden wir Ihnen direkt Ersatzprodukte zu.

Bereits an Verbraucher verkaufte Dual Power Paks

Wenn Ihnen Kontaktdaten von Verbrauchern vorliegen, an die Sie das Dual Power Pak verkauft haben, bitten wir Sie, diese zu kontaktieren. Die Verbraucher können ihr Produkt direkt und kostenlos an uns zurücksenden, damit wir das Dual Power Pak ersetzen können.

Diese Rücksendungen müssen über unser übliches Rückgabeverfahren angemeldet werden. Sie können Verbraucher auf folgende Seite verweisen:
https://www.cadacinternational.com/eu/voluntary-recall-dual-power-pak/
Nach der Anmeldung erhält der Kunde von uns ein Rücksendeetikett, mit dem er das Produkt kostenlos zurücksenden kann. Nach dem Austausch senden wir das Produkt so schnell wie möglich und ebenfalls auf unsere Kosten an den Kunden zurück.

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.
Ratio 26
6921 RW Duiven
The Netherlands
(+31) 26 319 77 40
info.cadac@dometic.com
www.cadac-dometic.com

BNP Paribas SA, Netherlands Branch
IBAN: NL60 BNPA 0227744012
BTW: NL810430587B01
BIC: BNPANL2AXXX

On all our deliveries our terms & conditions are applicable. Our terms & conditions are filed under Nr.08104966 at the Dutch chamber of commerce.

Anhang III – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Worin besteht das Problem bei dem betroffenen Dual Power Pak?
Unter bestimmten Bedingungen kann sich die Kappe vom Druckregler lösen, wodurch eine erhebliche Gasleckage entsteht.

Wie gefährlich ist das Problem bzw. wie unsicher ist das Produkt?
Es besteht die Gefahr eines schweren Sicherheitsvorfalls. Unter sehr speziellen Umständen kann am Dual Power Pak Gas austreten oder sich die Kappe am Druckregler lösen. Aufgrund des hohen Gasdrucks im Druckregler kann dies unvermittelt geschehen. Es kann auch passieren, wenn das Produkt versehentlich fallen gelassen oder umgestoßen wird.

Wir fordern Sie auf, das Produkt nicht zu verwenden, bis der Dual Power Pak ersetzt wurde.

Dometic Mobile Cooking Netherlands B.V.
Ratio 26
6921 RW Duiven
The Netherlands
(+31) 26 319 77 40
info.cadac@dometic.com
www.cadac-dometic.com

BNP Paribas SA, Netherlands Branch
IBAN: NL60 BNPA 0227744012
BTW: NL810430587B01
BIC: BNPANL2AXXX

On all our deliveries our terms & conditions are applicable. Our terms & conditions are filed under Nr.08104966 at the Dutch chamber of commerce.